

# ＜ 新型コロナウイルス感染対策 ＞

## 山鹿温泉サンパレス松坂は

お客様ならびにスタッフの健康と安全のために以下の対応を行っております。  
お客様のご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。



### スタッフ対策

- ・手洗い・うがい・マスク着用
- ・定期検温を実施
- ・お客様との距離を意識した接客
- ・団体を避けた個別の送迎実施



### 除菌対応

- ・定期的な館内（料飲エリア）の除菌清掃
- ・定期的な館内共用部分の除菌清掃
- ・客室の除菌清掃
- ・客室スリッパの除菌清掃



### 換気対応

- ・定期的な館内（料飲エリア）の換気
- ・定期的な館内共用部分の換気
- ・客室ご利用前後の換気



### チェックイン・アウト対応

- ・お客様同士の距離を意識した整列・誘導
- ・非接触または非対面可能
- ・お部屋でチェックイン可能



### 客室対応

- ・空気清浄機の設置
- ・備品を都度、除菌清掃
- ・混雑を避け、客室稼働率を調整



### 食事対応

- ・提供・配膳方法を工夫（個別配膳等）
- ・会場の混雑状況の管理と分散化
- ・部屋食・個室食に対応
- ・体調不良のお客様の入場制限



### お風呂場対応

- ・消毒液の設置
- ・浴場内備品の除菌清掃
- ・浴場の混雑状況の管理と分散化



### 宿泊者へのお願い

- ・来館時の消毒のお願い



### 緊急時対応準備

- ・緊急時対応の定期的なスタッフ教育